



Общи условия

Моята Отмяна на пътуване 2601



РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО Моята отмяна на пътуване 2601

ПОКРИТИЕ	КОГА СЕ ПРИЛАГА	МАКСИМАЛЕН ЛИМИТ
Покритие при отмяна на пътуване	При наложителна отмяна на Вашето пътуване преди заминаване. Възстановяване на разходи за анулирано пътуване, преди заминаване.	Според застрахованата стойност на пътуване: 20.000 €

Описаното по-горе резюме е само кратко описание на покритието, налично съгласно Вашата полица. Условиата, правилата и изключенията се прилагат за всички покрития. Моля, прегледайте внимателно Вашата полица за повече подробности. Дефинициите на използваните термини, посочени в раздел «Дефиниции» на полицата, са също така приложими и към настоящото Резюме на покритието.

Важна информация:

- Вашата полица не покрива предварително съществуващи и известни медицински състояния;
- Вашата полица трябва да се сключи задължително преди известната начална дата на пътуване
- Застраховката е приложима само за:
 - Български граждани** с постоянно местожителство в България;
 - Чужденци** със статут на **Постоянно безсрочно пребиваване** в България и **валиден постоянен адрес** в България;
- Общите условия на английски език са само с информативна цел. Единствено общите условия на български език за текущия продукт са неразделна част от застрахователния договор. Българският език ще бъде основен при разглеждане на общите условия и обработката на щети.
- Вашата туристическа застраховка е валидна според избраната премия за пътувания в: Европа или Цял свят, с изключение на САЩ/Канада или Цял свят, включително САЩ/Канада.
- Горепосочените лимити се прилагат за всеки застрахователен пакет.
- При *пътувания* до страни, подложени на санкции, може да има ограничения или изобщо да няма застрахователно покритие. Ние не предоставяме застрахователно покритие за *пътувания* до Северна Корея.

Пътувания, попадащи в обхвата на Покритие при Отмяна на пътуване.

Застраховката покрива само вашите резервирани пътувания. Вие можете да сключите застраховката:

- Не по-късно от 3 дни след резервирането на пътуването, в случай, че остават не повече от 31 дни до датата на заминаване, посочена в пътните документи или
- По-късно от 3 дни след резервирането на пътуването, в случай, че остават повече от 31 дни до датата на заминаване, посочена в пътните документи

Застрахователното покритие не се осигурява за застраховки, закупени след датата на започване на пътуването или извън приетия период за закупуване.

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ВАС

Спешен телефон за 24/7 асистанс в чужбина:

- Т: +359 2 950 38 50

Ние сме тук за Вас. Ако имате нужда от съдействие или имате въпроси по Вашата полица, моля не се колебайте да се свържете с нас!

Отдел за обслужване:

- Т : +359 2 995 18 43 (Раб. време: 09:00 – 17:30, Пон-Пет)
- Е : office.bg@allianz.com
- <https://www.allianz-assistance.bg>

Отдел за щети:

- Т : +359 2 980 00 29 (Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет)
- Е : claims.bg@allianz.com
- [Allianz Protection](#)

Алианц Партнерс (действаща като АВП П&С С.А., клон България) предлага застраховки за пътуване под бранда Алианц:

- ЕИК №: 202091075
- МОЛ: Майк Кепел
- Адрес: ул. „Сребърна“ 16, София 1407, България

Прекратяване или анулиране на застрахователни договори, включително застрахователни договори сключени от разстояние:

Вашият застрахователен договор се прекратява автоматично с изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховане на Република България. *Вие* може да анулирате *Вашия* застрахователен договор чрез писмено предизвестие (писмо, електронна поща) изпратено до *нас*, по всяко време преди началото на срока на *Вашето* покритие описано в застрахователната *полица*. В този случай *ние* ще *Ви* възстановим пълния размер на заплатената от *Вас* застрахователна премия. За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите уведомлението за прекратяване преди изтичането на срока за отказ. Уведомлението е валидно и ако постъпи при *Вашия* застрахователен агент в указания срок.

В случай че желаете да анулирате *вашата* полица Отмяна на пътуване при оставащи по-малко от 31 дни преди датата на *отпътуване*, *ние* ще възстановим само тази част от застрахователната премия, която съответства на неизтеклия период от *вашето* покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква *вие* да заведете застрахователна претенция. Във всички случаи *ние* не дължим частично или пълно възстановяване на застрахователната премия, ако *Вие* вече сте подали или се очаква да подадете застрахователна претенция към *нас* във връзка с *Вашето* пътуване. Денят на изпращане на предизвестиято към *нас* се счита като използван ден от застрахователния период. Уведомлението е валидно и ако постъпи при *Вашия* застрахователен агент в указания срок.

Моля изпратете уведомлението за прекратяване до:

АВП П&С С.А. клон България КЧТ
Център за обслужване на клиенти
Ул. Сребърна 16, 1407 София
Електронна поща: office.bg@allianz.com

Промени по застрахователни договори:

Ако имате нужда от промяна на застрахователния период преди началото на *Вашето* пътуване или желаете да актуализирате други *Ваши* данни по отношение на застрахователния договор, моля свържете се с *нашия* Отдел за обслужване. Не се допуска промяна на застрахователния период след начало на *пътуването*.

Обслужване на оплаквания

Нашата цел е да предложим първокласно обслужване. Също така от голямо значение за *нас* е да отговорим на *вашите* притеснения. Ако сте останали недоволни от *нашите* продукти или обслужване, *Вие* можете да се свържете с *нас* по всяко време: quality.at@allianz.com

Вие можете да изпратите *Вашето* оплакване и до местните регулаторни органи: Комисия за финансов надзор, София 1000, България, ул. Будапеща 16, Т: +359 2 9404 999 Е: delovodstvo@fsc.bg, Работно време: 09:00 – 17:30 Пон-Пет

ОБЩИ УСЛОВИЯ

КОИ СМЕ НИЕ

АВП П&С С.А., клон България
ул. Сребърна 16
1407 София
България

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“ с ЕИК 202091075.

Ние сме българският клон на застрахователна компания AWP P&C S.A., със седалище и адрес на управление във Франция, ул. "Дора Маар" 7, Сент Оуен 93400 и регистрационен номер 519 490 080. *Ние* също така оперираме под търговското наименование Allianz Partners. AWP P&C S.A е оторизирана от L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА

Тази *полица* е *нашия* договор с *Вас*, който предлага застрахователно покритие за конкретно пътуване. Моля, прочетете я внимателно. *Ние* се опитахме да я направим лесна за разбиране, като в същото време ясно описваме условията и реда на *Вашето* покритие. Ако имате някакви въпроси, *ние* сме на *Ваше* разположение през работното *ни* време, посочено в Резюме на покритието. Посетете *ни* онлайн или *ни* се обадете, като използвате информацията за контакт, посочена в Резюме на покритието. Ако *Вашиите* условия за пътуване се променят, моля, уведомете *ни*, за да можем да направим необходимите актуализации по *Вашата полица*.

Тази *полица* е издадена въз основа на информацията предоставена от *Вас* по време на покупката. *Ние* ще осигурим застраховката, описана в тази *полица*, в замяна на заплащане на премията и спазването от *Ваша* страна на всички разпоредби на тази *полица*. Също така *Вие* ще забележите, че някои думи са в курсив. Тези думи са дефинирани в раздел „Дефиниции“. Думите, които са с главни букви, се отнасят до наименованията на документите и покритията, описани в тази *полица*. Заглавията са предоставени само за *Ваше* удобство и по никакъв начин не засягат покритието *Ви*.

КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА

Тази застрахователна *полица* за *пътуване* покрива само внезапни и неочаквани специфични ситуации, събития и загуби, включени в тази *полица* и само при описаните условия. Моля, прегледайте внимателно тази *полица*.

Вашата полица се състои от три части:

1. Застрахователна *полица*
2. Общи условия включително резюме на покритието
3. Съобщение за защита на личните данни

ЗАБЕЛЕЖКА:

Не всяка загуба е покрита, дори ако се дължи на нещо внезапно, неочаквано или извън *Вашия* контрол. Могат да бъдат покрити само тези загуби, които отговарят на условията, описани в този документ с общи условия. Моля, разгледайте раздел Общи изключения в този документ за изключенията, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*.

РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО Моята отмяна на пътуване 2601	2
ОБЩИ УСЛОВИЯ	4
КОИ СМЕ НИЕ	4
ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА	4
КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА	4
ДЕФИНИЦИИ	6
КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ	11
ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА	12
ПОКРИТИЕ ПРИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ	12
ПЪТНИЧЕСКИ УСЛУГИ ПО ВРЕМЕ НА <i>ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ</i>	14
ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ	16
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ	18
ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ	20

ДЕФИНИЦИИ

В този раздел са посочени думите и разновидностите на думите изписани в курсив в самата *полица*.

Акт на война	Всяко действие, което е свързано с и се случва по време на <i>война</i> или пряко я предизвиква.
Багаж	Лична собственост, която <i>Вие</i> взимате със себе си или придобивате по време на пътуването си.
Вандализъм	Всяко <i>незаконно действие</i> , което умишлено причинява щети или унищожаване на обществена или частна материална собственост. Това не включва щети или унищожаване на публична или частна материална собственост в резултат на <i>терористични събития, война, военни действия, политически риск или граждански безредици</i> .
Ветеринар	Лице, което е законно упълномощено да предоставя медицински грижи и лечение на животни и притежава лиценз, ако това се изисква. Това не можете да сте <i>Вие, придружаващ пътник, член на Вашето семейство или член на семейството на придружаващия пътник</i> .
Вие или Ваш	<i>Един или повече</i> лица, вписани поименно като застраховани лица в застрахователната полица.
Високорискови спортове и дейности	Всяка дейност, която включва или има за цел да включва: • Състезание или тренировки за състезание с моторни или немоторни превозни средства, въздухоплавателни средства или плавателни съдове; • Опити за оспорване, установяване или надхвърляне на рекорди за сила, издръжливост, скорост, разстояние, дълбочина или височина; • Използване на рампи, парапети, трамплини, препятствия, съоръжения или каскади. Това не включва подобни дейности в специализирани зони, паркове или курорти, проектирани за провеждането на такива дейности; • Сърфиране по вълни с височина над 6 метра според докладването от професионална измервателна услуга или чрез съдействието на оборудване за теглене на сърф; • Рафтинг/кааяк над бързеи клас IV или кану над бързеи клас III; • Въздушни спортове или дейности, включващи планеризъм от всякакъв вид във въздуха или свободно падане от всякакъв вид, с или без използване или прикрепване към поддържащо оборудване или превозно средство; • Издигане над 4500 метра надморска височина, освен като пътник в търговски самолет; • Взаимодействие с умишлено раздразнени, провокирани или тормозени животни; • Бой, битка или спорт, които включват умишлен физически сблъсък; • Свободно катерене, слаклайн, хайлайнинг или каквато и да е дейност, използваща колани, въжета, примки, котки или ледокопи, с изключение на контролирани дейности върху изкуствени повърхности и конструкции, предназначени за развлекателни цели; • Всякакви пещерни проучвания с изключение на туристически развлекателни обиколки, отворени за широката общественост в райони достъпни пеша без необходимост от въжета или предпазно оборудване; • Свободно гмуркане, което включва спускане под дълбочина 10 м • Подводно гмуркане без сертифициран водолаз или сертифициран инструктор; или техническо или декомпресионно гмуркане; • Подводно гмуркане, което включва спускане на дълбочина под 18 м; или което надвишава ограниченията за гмуркане на PADI (или еквивалентна организация), приложими за <i>вас</i> въз основа на <i>вашия</i> сертификат и физическа кондиция; • Практикуване на ски, сноуборд или планинско колоездене в райони достъпни с хеликоптер или в специализиран ски курорт или природен парк, извън маркираните писти или определените зони; • Неносенето на цялото необходимо или препоръчително оборудване за безопасност по време на извършване на дейности;

- Извършване на дейност в район, където такава дейност не е разрешена; или
- Изпълнение пред публика или в социалните медии на дейност с висок риск от *нараняване* на изпълнителя (ите).

Война

Състояние или период на враждебен въоръжен конфликт, гражданска *война* или военни или паравоенни действия между две или повече от следните: нация, държава, правителство, територия или организирана политическа или управляваща група. Това включва всякакви действия или събития, пряко свързани с и възникнали в хода на такъв конфликт или действие, или пряко предизвикващи такъв конфликт или действие. Тази дефиниция се прилага независимо от това дали *войната* е била официално или формално обявена.

Възстановяване на средства

Пари в брой, кредит или ваучер за бъдещи пътувания, които имате право да получите от *доставчик на туристическа услуга*, или всякакъв кредит, изплащане или възстановяване на сума, които имате право да получите от *Вашия* работодател, друга застрахователна компания, издател на кредитна карта или друга организация.

Граждански безредици

Всякакви публични протести, стачка, бунт, демонстрация, незаконно събиране или безредици в рамките на дадена общност, регион, държава или нация, включващи актове на насилие, унищожаване на публична или частна собственост, беззаконие, неподчинение или възпрепятстване на свободния достъп или движение на публични места на групи от хора. Не се включват събития, които се издигат до нивото на или са свързани с *политически риск, терористично събитие, война или военен акт*.

Дата на връщане

Първоначално планираната дата, на която трябва да приключи *пътуването* Ви, описана в документите за *пътуване*.

Дата на заминаване

Вашата дата на заминаване, описана в документите *Ви* за пътуване и в застрахователната *Ви* полица. За *полица* закупена с *еднопосочна резервация*, първоначално планираната дата, която Вие сте избрали да започнете пътуването е описана в документите за пътуване.

Дело за осиновяване

Задължително съдебно производство или друг вид заседание, изисквано от закона, на което *Вие* присъствате като бъдещ осиновител (и), за да осиновите малолетно лице законно.

Дестинация

Място, посочено в *първоначалния ви маршрут*, до което сте планирали да пътувате. Това не включва места за престой, където сте *организирали нощувка на* връщане към основното *Ви местожителство*.

Доктор

Лице, което е законно упълномощено или лицензирано да практикува медицина или стоматология. Това не можете да бъдете *Вие, придружаващ пътник, член на Вашето семейство, член на семейството на придружаващ пътник, болно или ранено лице* или член на *семейството* на това лице.

Домашен любимец котка или куче

Опитомена котка или куче, отглеждано в *дома Ви* за лична компания, а не за търговски цели.

Доставчик на туристическа услуга

Туристическа компания, авиокомпания, круизна компания, хотел, железопътна компания, компания за наем на автомобили или друг *доставчик на туристическа услуга*.

Епидемия

Заразно заболяване, признато или посочено като *епидемия* от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.

Животно водач

Всяко куче, което е индивидуално обучено да извършва работа или изпълнява задачи в полза на лица с увреждане, включително физическо, сензорно, психиатрично, интелектуално, умствено или друго увреждане. Примерите за работа или задачи включват, но не се ограничават само до водене на незрящи хора, предупреждаване на глухонemi хора и теглене на инвалидна количка. Други видове животни, независимо дали са дивни или домашни, обучени или необучени, не се считат за *животни водачи*. Превантивният ефект на присъствието на животното и осигуряването на емоционална подкрепа, благополучие, утеха или другарство, не се считат за работа или задачи съгласно тази дефиниция.

Злополука	Неочаквано и непредвидимо външно събитие, което причинява <i>нараняване</i> , материална щета или и двете.
Карантина	Задължително принудително изолиране със заповед или друго официално постановление на държавен, обществен или регулаторен орган или капитан на търговски кораб, на който сте резервирали <i>пътването Ви</i> , което има за цел да спре разпространението на заразна болест, към която сте били изложени <i>Вие</i> или <i>Ваш придружаващ пътник</i> .
Компютърна система	Всяка система за обработка на данни и всяко мрежово/комуникационно оборудване, свързващо две или повече от тези системи, както всеки свързан хардуер, софтуер, данни и оборудване за съхранение на данни. Това включва, без ограничение, всеки компютър, лаптоп, смартфон, таблет или преносимо устройство.
Любителско спортно състезание	Спортно състезание, в което участниците се състезават за забавление, за поддържане на физическа форма или като хоби и за което не получават заплащане или финансово възнаграждение (не се отнася за парична награда).
Местен обществен транспорт	Местни, обществени или други превозвачи от градски системи за мобилност (като пътнически железопътен транспорт, градски автобус, метро, ферибот, такси, шофьор под наем или други такива превозвачи), които транспортират <i>Вас</i> или <i>придружаващ пътник</i> на разстояние по-малко от 150 километра.
Механична авария	Механичен проблем, който възпрепятства нормалното движение на превозното средство, включително електрически проблем, спукана гума или изчерпване на течности (с изключение на гориво).
Нараняване	Физическа телесна повреда, различна от тази, причинена от заболяване.
Настаняване	Хотел или други вид квартира, за която <i>Вие</i> правите резервация или където сте отседнали срещу заплащане.
Незаконна проява	Проява, която нарушава закона, когато е извършена.
Необитаем	<i>Природно бедствие</i> , пожар, наводнение, кражба с взлом, буря или вандализъм, които са причинили щети в достатъчен обем (включително продължително прекъсване на електроснабдяване, газоснабдяване или водоснабдяване), за да накарат разумен човек да счете <i>основното си местожителство, дестинация</i> или <i>настаняване в дестинация</i> за недостъпни или негодни за използване.
Ние, нас, или наш	АВП П&С С.А, клон България (Алианц Партнърс/ Allianz Partners).
Основно местожителство	<i>Вашият</i> постоянен домашен адрес за правни и данъчни цели.
Пандемия	<i>Епидемия</i> , която е призната или посочена като пандемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.
Подолечно лице	<i>Член на вашето семейство</i> или друг роднина, който се нуждае от <i>Вашия</i> постоянен надзор и грижи.
Покрити причини	Конкретно посочените ситуации или събития, при които <i>Вие</i> може да се възползвате от покритие по тази <i>полица</i> .
Политически риск	Всяко едно или повече от следните: • Всяко събитие, организирана съпротива или действие, целящо или предполагащо намерението за сваляне, заместване или смяна извън нормалните правни процеси съществуващия държавен глава, назначено длъжностно лице, правителство или организирана политическа или управляваща група • Национализация; • Конфискация; • Отчуждаване; • Изземване;

- Реквизиция;
- Революция;
- Бунт;
- Въстание;
- Граждански безредици прерастващи във въстание;
- Военна и узурпирана власт.

Полица	Този договор за туристическа застраховка. <i>Полицата</i> включва Застрахователна <i>полица</i> , общи условия на застраховане включително Резюме на покритието, съобщение за защита на личните данни.
Придружаващ пътник	Лице или животно водач, които пътуват с <i>Вас</i> или пътуват, за да <i>Ви</i> придружават по време на <i>Вашето</i> пътуване. Водач на група или тур не се считат за <i>придружаващ пътник</i> , освен ако не споделят една и съща стая с <i>Вас</i> .
Природно бедствие	Широкообхватно и опасно време или геологично събитие, което уврежда имуществото, нарушава транспорта, комуналните услуги или застрашава хората, включително, но не само: земетресение, пожар, наводнение, ураган или изригване на вулкан. Обичайните и ежедневни метеорологични явления не се считат за <i>природни бедствия</i> .
Професионално спортно състезание	Спортно състезание, в което състезателите участват на професионално или полупрофесионално ниво, докато имат договор с клуб или спортна организация, срещу заплащане или финансово възнаграждение.
Първи отзоваващ	Длъжностни лица (като полицаи, медицински лица или пожарникари), които са сред отговорните за незабавното отиване до мястото на произшествие или спешна помощ с цел оказване на помощ и съдействие.
Пътна злополука	Неочаквано и непредвидимо събитие, свързано с пътното движение, различно от <i>механична авария</i> , което причинява <i>нараняване</i> , материални щети или и двете.
Пътнически превозвач	Компания, лицензирана за търговски превоз на пътници между градовете срещу заплащане по суша, въздух или вода. Това не включва: 1. Компании за отдаване на автомобили под наем; 2. Частни или нетърговски превозвачи; 3. Чартърен транспорт, с изключение на групов транспорт, нает от <i>Вашия</i> туроператор; или 4. <i>Местен обществен транспорт</i>.
Пътуване	<i>Вашето</i> пътуване до, в рамките на и/или от място, отдалечено от <i>Вашето основно местожителство</i> , което първоначално е планирано да започне на <i>датата на заминаване</i> и да завърши на <i>датата на връщане</i> . То трябва да бъде резервирано при <i>доставчик на туристическа услуга</i> , от когото сте закупили тази <i>полица</i> . Това не включва пътуване до и от работа или преместване.
Работна стачка	Организирано и умишлено преустановяване или забавяне на работата от група служители или оттегляне на услугите на служителите с намерението да принудят работодателя да се съобрази или да приеме исканията на тези служители. Това не включва широка или обща стачка на работниците или гражданите в дадена общност, държава, регион или нация. Това също не включва стачка, която се издига до нивото или е свързана с <i>граждански безредици или политически риск</i> .
Съжител	Лице, с което живеете в момента, и с което сте съжителствали поне 12 последователни месеца, и което е на възраст поне 18 години.
Съществуващо медицинско състояние	<i>Нараняване</i> , заболяване или медицинско състояние, което е настъпило преди или на датата на закупуване на тази <i>полица</i> : 1. Предизвиква нуждата от медицински преглед, диагноза, помощ или лечение от <i>доктор</i>; 2. Предизвиква симптоми; или 3. Налага приемането на предписани от доктор медикаменти (освен ако състоянието или симптомите се контролират от рецепта и рецептата не е била променена).

Не е необходимо болестта, *нараняването* или медицинското състояние да бъдат официално диагностицирани, за да се считат за вече *съществуващо медицинско състояние*.

Например, изкълчено коляно, което сте лекували преди и включително на датата на покупка на *Вашата* полица, ще се счита за *съществуващо медицинско състояние*. Ако по-късно се наложи да отмените пътуването си, защото например изкълченото коляно се нуждае от операция или защото възстановяването *Ви* отнема повече време от очакваното или поради някаква друга причина, произтичаща от изкълчване на коляното, това ще се счита за *съществуващо медицинско състояние*.

Терористично събитие

Действие на лице или група лица, действащи самостоятелно или от името на или съвместно с организация, което представлява тероризъм, както е признато от правителствените власти или съгласно законите на *Вашата* страна и е извършено с политически, религиозни, етнически и/или идеологически цели или с цел да се повлияе на правителството и/или да всее страх сред обществото или част от него. Това не включва *политически риск*, война или актове на война.

Транзитна държава

Всяка държава, през която преминавате транзитно само докато пътувате, за да стигнете до *Вашата* дестинация.

Член на семейство

1. Партньор (брачен, законен, в съвместно съжителство);
2. *Съжители*;
3. Родители и доведени родители;
4. Деца, доведени деца, осиновени деца, деца под попечителство или деца в процес на осиновяване;
5. Братя и сестри и доведени братя и сестри;
6. Баба, дядо и внуци;
7. Следните несъщи роднини: тъща, свекърва, тъст, свекър, снаха, зет;
8. Лели, чичовци и племенници;
9. Законни настойници и попечители;
10. Платени и постоянни болногледачи

КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Имате право на покритие само ако приемем заявката *Ви* за застраховка и *Ви* изпратим официално потвърждение за това. Датата на влизане в сила на покритието и крайната дата на покритието са посочени във *Вашата* застрахователна *полица*. *Полицата* влиза в сила в деня на получаване на *Вашето* искане и заплащане на пълната премия. Вашата заявка и пълното плащане на премията трябва да бъдат направени преди *датата на заминаване*.

Покритие се предоставя само за загуби, които възникват, докато *Вашата полица* е в сила.

Всички покрития като изключим покритието за отмяна на *пътуването* в сила от момента, в който сте стартирали *пътуването* си на *датата на заминаване* и до края на *полицата Ви*.

Покритието за отмяна на *пътуване* *влиза в сила от датата и часа на сключване на полицата* и важи до датата и часа, когато сте започнали *пътуването* си.

***Вашата полица* изтича на най-ранната от следните дати:**

1. **Крайната дата на покритието, посочена във *Вашата полица*;**
2. **Денят, в който *Вашата полица* е анулирана;**
3. **Денят, в който *Вашето пътуване* е отменено;**

Моля, обърнете внимание, че тази *полица* е приложима за конкретно *пътуване* и не може да бъде подновявана.

ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА

В този раздел ще опишем различните видове застрахователни покрития, които са включени във *Вашата* полица. Ние ще обясним всеки тип покритие и специфичните условия, които трябва да бъдат изпълнени, за да се осигури покритието. **Моля, обърнете внимание, че може да се прилагат изключения.**

ПОКРИТИЕ ПРИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

Ако пътуването ви бъде отменено или пренасрочено поради някоя от изброените по-долу причини, покрити от застраховката, ние ще *ви* възстановим невъзстановимите плащания, депозити, такси за анулиране и таксите за промяна (като се приспаднат наличните възстановявания), до максималния размер на обезщетението за отмяна на пътуване, посочен в резюмето на покритието *Ви*. Моля, имайте предвид, че това покритие е приложимо само преди *Вашето* първо използване на предплатените услуги за *пътуването* (например транспорт или настанявания).

Също така, ако *Вие* сте предплатили за *настаняване* и *Вашият* придружаващ пътник отмени *пътуването* си поради една или повече от *покритите причини*, изброени по-долу, ние ще възстановим всички допълнителни такси за *настаняване*, които *Вие* трябва да заплатите.

За дестинации, в които не сте планирани да прекарате поне една нощувка по време на пътуването си, възстановяването е възможно само за невъзвръщаеми неизползвани разходи за *пътуване*, специфични за тези места, като се приспаднат наличните възстановявания.

ВАЖНО: *Вие* трябва да уведомите всички свои *доставчици на туристически услуги* в рамките на 48 часа след узнаването на това, че ще се наложи да анулирате *Вашето пътуване* (това включва и предоставен лекарски съвет за отмяна на *пътуването*). Ако уведомите *доставчиците на туристически услуги* по-късно и в резултат на това получите по-малко *възстановяване на средства*, ние няма да покрием разликата. Ако *заболяване, нараняване* или медицинско състояние *Ви* възпрепятстват да уведомите *Вашиите доставчици на туристически услуги* в рамките на този 48-часов период, *Вие* трябва да ги уведомите веднага щом сте в състояние да направите това.

Покрити причини:

- Вие* или *придружаващ пътник* се *разболявате* или *наранявате* или развivate медицинско състояние, което *Ви* ограничава до такава степен, че да *Ви* принуди да отмените *пътуването* си (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).
Приложими са следните условия:
 - Доктор* предоставя съвет на *Вас* или на *придружаващия Ви пътник* да отмените *Вашето пътуване*,
- Член на Вашето семейство*, който не пътува с *Вас*, се *разболява, наранява* или развива медицинско състояние (включително диагностициране с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).
Приложими са следните условия:
 - Заболяването, нараняването* или медицинското състояние трябва да са потвърдени от *доктор* като животозастрашаващи или да налагат хоспитализация.
 - Заболяването, нараняването* или медицинското състояние изисква от вас да осигурите ежедневни грижи и помощ на члена на семейството по време на първоначално планираните дати на *пътуване*.
- Вие, придружаващ пътник, член на Вашето семейство или Вашето животно водач* умира.
- Вие* или *придружаващ пътник* сте конкретно и индивидуално посочени поименно в заповед или директива да бъдете поставени под карантина поради излагане на заразно заболяване (включително епидемична или пандемична болест като COVID)
Специфично изключение:
Това не включва карантина, която се прилага по принцип или в широк смисъл (i) за част или за цялото население, географски район, сграда или плавателен съд (включително ограничения за оставане на място, оставане у дома или друго подобно ограничение), или (ii) въз основа на мястото, от което, към което или през което пътувате *Вие* или *придружаващия Ви пътник*, дор и ако *вие* или *придружаващият пътник* сте изрично посочени в тази обща карантинна заповед или директива.
- Вие, придружаващ пътник* или член на *вашето* семейство сте уведомени, че орган, за който *вие, придружаващият пътник* или член на *вашето* семейство сте били в списъка на чакащите за трансплантация, е станал наличен и че в резултат на това *вие, придружаващ пътник* или член на *вашето* семейство трябва да се подложи на предварително неплатена операция за трансплантация на орган.

6. *Вие или придружаващ пътник е попаднал в пътна злополука на датата на заминаване.*
Прилагат се следните условия:
 - a. *Вие или придружаващ пътник имате нужда от медицинска помощ; или*
 - b. *Вашето или превозното средство на придружаващия пътник има нужда от поправка понеже не може да се използва по безопасен начин.*
7. *Вие или придружаващ пътник сте законово задължен да присъствате на съдебно производство по време на Вашето пътуване.*
Трябва да е изпълнено следното условие:
 - a. *Присъствието да не е обвързано с Вашата или на придружаващия пътник професия (например ако Вие присъствате в качеството си на адвокат, съдия, съдебен секретар, служител на реда или практикуващ юрист това няма да бъде покрито.)*
8. *Вашето или на придружаващия пътник основно местожителство е станало необитаемо.*
9. *Вие или придружаващ пътник сте съкратен от работа от настоящ работодател.*
Трябва да са изпълнени следните условия:
 - a. *Съкращението не е по Ваша вина или по вина на придружаващия пътник;*
 - b. *Заетостта трябва да е била въз основа на постоянен трудов договор (не се покрива временна заетост или на граждански договор); и*
 - c. *Заетостта трябва да е била с продължителност поне 12 последователни месеца.*
10. *Вие или придружаващ пътник, си осигурявате постоянна, платена заетост, което изисква присъствие на работа по време на първоначално планираните дати на пътуване.*
11. *Вашето постоянно местожителство или това на Вашия придружаващ пътник е преместено за постоянно на разстояние най-малко 150 километра, поради прехвърляне от страна на Вашия работодател или на работодателя на придружаващия пътник. Това покритие включва и преместване поради прехвърляне от настоящия работодател на Вашия брачен партньор.*
12. *Вие или придружаващ пътник, които служите като първи отзоваващ се, сте призовани по служба поради злополука или извънредна ситуация (включително природно бедствие), за да предоставите неотложна помощ или съдействие по време на първоначално планираните дати на пътуването.*
13. *На Вас или на придружаващ пътник е връчена призовка за явяване на дело за осиновяване по време на Вашето пътуване.*
14. *Вие, придружаващ пътник или Ваш член на семейството, служещ във въоръжените сили, сте преназначени или сте с променен личен отпуск, с изключение на причини свързани с война или дисциплинарни действия.*
15. *Вие или придружаващ пътник нямате медицинска възможност да получите изискуема имунизация за влизане в дадена дестинация или транзитна страна.*
16. *Вашите документи или документите на Вашия придружаващ пътник, необходими за пътуване, са откраднати.*
Трябва да е изпълнено следното условие:
 - a. *Вие трябва да положите значителни усилия и да предоставите доказателства за положените усилия за получаване на заместващи документи от съответните власти, които да позволят на Вас и придружаващия Ви пътник да запазите първоначално планираните дати на пътуването.*
17. *Вие или придружаващ пътник получавате отказ за издаване на туристическа виза от властите на страната, за която пътувате или преминавате транзитно.*
18. *Вие или Вашият брачен партньор (по брак, съвместно жителство, граждански съюз) установявате, че сте бременна след закупуването на тази полица.*
19. *Вие трябва да присъствате на раждането на детето на член на Вашето семейство.*
20. *Вашата дестинация става необитаема.*
21. *Семейство или приятели извън държавата Ви по местожителство не могат да Ви настанят по време на Вашето пътуване, както е било планирано, поради това, че член на домакинството им е починал, заболял или наранил сериозно, или е развил тежко медицинско състояние.*
22. *Правителствените власти във Вашата дестинация са разпоредили задължителна евакуация поради природно бедствие, която е в сила в рамките на 24 часа преди датата на Вашето заминаване.*
Приложимо е следното условие:
 - a. *Вашата полица е била закупена преди публичното оповестяване на събитието водещо до задължителната евакуация.*
23. *Вие или Ваш придружаващ пътник се развежда законно след датата на покупка на Вашата полица, но преди Вашата дата на заминаване.*
Приложимо е следното условие:
 - a. *Вашата полица е закупена в рамките на 14 дни от датата на първото плащане или депозит.*
24. *Вашето превозно средство или това на Вашия придружаващ пътник претърпява механична авария на път за мястото на заминаване за Вашето пътуване.*

25. *Вашето* основно превозно средство или това на *Вашия придружаващ пътник*, което е било предназначено да транспортира *Вас* или *придружаващия Ви пътник* до мястото на заминаване за *Вашето пътуване* или е било предвидено да бъде основно транспортно средство по време на *Вашето пътуване*, е откраднато.
26. *Вие* не успявате да положите успешно заключителен изпит или не успявате да преминете в по-горен курс на обучение в акредитирано учебно заведение, в което се обучавате.
27. *Вашият* туроператор или организатор на събитие отменя *Вашия* многодневен тур или многодневно събитие, което е основната цел на *Вашето пътуване* и което е било закупено преди планираната от *Вас дата на заминаване*, поради:
 - a. *Природно бедствие*;
 - b. *Опасно време*.

ЗАБЕЛЕЖКА: Покритието е валидно само за загубени, предплатени и невъзстановими разходи за настаняване и транспорт до и от отменената многодневна екскурзия или многодневно събитие. *Ние* няма да *Ви* възстановим разходите за отменените многодневен тур или многодневно събитие.
28. *Вие* или *придружаващ пътник* се *разболявате, наранявате* или развивате медицинско състояние (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19), което до толкова ограничава *Вас* или *придружаващия пътник*, че не *ви* дава възможност да вземете участие в дейността, която е основна цел на *Вашето пътуване*.
Приложимо е следното условие:
 - a. На *Вас* или на *придружаващ пътник* е препоръчано от *доктор* да не се взема участие в дейността, преди *вашата датата на заминаване*.
29. *Вашият* или на *придружаващия Ви пътник член на семейството* или приятел, който не пътува с *вас*, не може да осигури предварително договорена грижа за *вашите* или на *придружаващия пътник подопечни лица* по време на *Вашето пътуване* поради покрита причина, изброена в раздел Отмяна на пътуването на *вашата полица*.
Прилага се следното условие:
 - a. *Вие* сте положили разумни усилия да намерите алтернативна грижа за *подопечните лица*.
30. *Вашата домашна котка* или *куче* се *разболява* или се *наранява* или развива медицинско състояние.
Прилагат се следните условия:
 - a. Заболяването, *нараняването* или медицинското състояние трябва да се считат за животозастрашаващи от ветеринарен лекар или да изискват хоспитализация, или да изискват от *Вас* да предоставяте ежедневни грижи и медицинска помощ надхвърлящи обичайните грижи и помощ на *Вашият домашен любимец котка или куче* по време на първоначално планираните дати на *пътуване*; и
 - b. *Вашият домашен любимец котка или куче* не трябва да е имал/а симптоми или да е била лекуван/а за заболяването или нараняването преди датата на закупуване на *полицата*.
31. *Вашият домашен любимец котка или куче умира*.

ПЪТНИЧЕСКИ УСЛУГИ ПО ВРЕМЕ НА ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ

Ако *Вие* имате нужда от пътнически услуги по време на *Вашето пътуване*, *ние* сме на разположение 24 часа в денонощието. Чрез *нашия* глобален обхват и многоезичен персонал, *ние* сме тук, за да *Ви* помогнем.

Намиране на доктор или болнично заведение

Ако *Вие* имате нужда от грижи от *доктор* или в болнично заведение, докато пътувате, *ние* можем да *Ви* съдействаме за намирането им.

Наблюдения на грижата за Вас

Ако *Вие* сте хоспитализиран, *нашият* медицински персонал ще поддържа връзка с *Вас* и доктора, който се грижи за *Вас*. Също така можем да уведомим *Вашето* семейство и *Вашия доктор* у дома за *Вашето* заболяване или *нараняване* и да ги осведомяваме относно *Вашето* състояние.

Съдействие при изгубени пътнически документи

Ако *Вашият* паспорт или друг пътнически документ са изгубени или откраднати, *ние* можем да *Ви* съдействаме за замяна на *Вашите* документи и да *Ви* помогнем да промените *Вашите* пътнически резервации според необходимото.

Спешен езиков превод

Ние можем да *Ви* съдействаме с преводачески услуги в случай, че *Вие* имате нужда от помощ в чужда държава.

Правни препоръки

Ние можем да Ви помогнем в намирането на местен правен съвет ако имате нужда от такъв докато Виe пътувате.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Този раздел описва общите изключения, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*. „Изключение“ е нещо, което не се покрива по тази застрахователна *полица* и следователно не се предоставя услуга или плащане.

Тази полица не предоставя никакво покритие, обезщетение или услуга за каквато и да е дейност, която би нарушила приложимия закон или разпоредба, или всяка икономическа/търговска санкция или ембарго.

Тази полица не предоставя никакво покритие, обезщетение или услуга, ако предоставянето на такова покритие, обезщетение или услуга нарушава приложимото законодателство, регулации или икономически или търговски санкции или ембарго.

Тази полица не предоставя покритие за загуби, които *Ви* понасяте по време на *Вашето пътуване*, които са пряк или непряк резултат от събитие, инцидент или обстоятелство, за което *Вашата родина* или *дестинацията на пътуването* са издали предупреждение или забрана за пътуване преди *датата на заминаване*.

Тази полица не предоставя покритие за загуба, която е пряко или непряко резултат от някое от следните причини освен когато, където и доколкото покритието за такава загуба е изрично и ясно посочено и предоставено в описаното покритие, включено в тази полица:

1. Всяка загуба, състояние или събитие, които са били известни, предвидими, умишлени или очаквани при закупуването на *Вашата полица*;
2. Съществуващи медицински състояния;
3. Ваше умишлено самонараняване или опит за самоубийство;
4. Нормална бременност или раждане без усложнения;
5. Лечение на безплодие или аборт по желание;
6. Интоксикация вследствие на употребата на алкохол или наркотици, както е определено от приложимите закони на юрисдикцията, в която е настъпило събитието; или, когато интоксикацията не е определена точно, при наличие на алкохол в кръвта от 0,08% или повече;
7. Употребата от *Ваша* страна на контролирани субстанции или лекарства отпускани с рецепта, освен ако не са Ви предписани от *Вашия доктор* и се използват според предписанието;
8. Употребата на лекарства отпускани без рецепта по начин, който не е в съответствие с указанията на производителя и препоръчаната дозировка;
9. Деяния, извършени с намерението да се причини загуба;
10. Работа или дейност като член на екипаж (включително като стажант или обучаван/ученик) на борда на всеки самолет или търговско превозно средство или търговски плавателен съд по време на *Вашето пътуване* в чужбина;
11. Участие в или обучение за всякакви професионални или полупрофесионални спортни състезания;
12. Участие в или тренировка за *любителско спортно състезание* по време на *пътуването*, различно от участие в неформални развлекателни спортни състезания и турнири, организирани от хотели, курорти или круизни линии за забавление на техните гости;
13. Участие във *високорискови* спортове и дейности;
14. Незаконна проява, довела до осъдителна присъда, освен когато *Ви*, *придружаващ пътник* или член на семейството *Ви* или *Вашето животно водач* сте жертва на такова деяние;
15. Епидемия или пандемия;
16. Природно бедствие;
17. Въздушно, водно или друго замърсяване или заплахата от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химическо замърсяване или заразяване;
18. Ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване;
19. Война или акт на война;
20. Военна служба;
21. Политически риск;
22. Граждански безредици;
23. Терористични събития;
24. Актове, предупреждения/бюлетени за *пътуване* или забрани от страна на правителството или публичен орган;
25. Пълно прекратяване на дейността на всеки доставчик на туристически услуги поради финансово състояние, с или без подаване на заявление за фалит;

26. *Ограничения на доставчиците на туристически услуги относно багажа, включително медицински консумативи или оборудване;*
27. *Обичайно износване или дефектни материали или изработка;*
28. *Акт на груба небрежност от страна на Вас или придружаващия пътник; или*
29. *Извършване на ръчен труд по време на Вашето пътуване като част от работа, за която сте наети.*

ВАЖНО: Нямаме право на възстановяване на разходите, по което и да е покритие, ако:

1. *Датата на заминаване и датата на връщане, посочени в застрахователната полица не съвпадат с действителната дата на заминаване и датата на връщане на Вашето пътуване (не се отнася за застраховка, закупена с еднопосочна резервация); или*
2. *Възнамерявате да получите здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид по време на пътуването Ви.*

Сумите заплатени, за което и да е от следните, не се включват като *плащания за пътуване* или *разходи*, които биха се покрили:

- a. *Застрахователни планове за защита при пътуване, застрахователни премии, освобождаване от такси за анулиране, освобождаване от отговорност при щети от сблъсък и услуги за помощ при пътуване;*
- b. *Паспортни такси или такси за програми за лоялни пътници или ускорени проверки за сигурност като TSA Precheck, Global Entry или CLEAR;*
- c. *Разходи за членство, записване или абонамент; и*
- d. *Следните разходи, свързани с притежаването на право на ползване на имот за ваканционни цели, разходи за покупка, разходи за членство, всякакви данъци, премии за застраховка на имуществото, такси за собственост или такси за гости.*

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ

Уведомяване за щети

Преди уведомяване за щета, моля, проверете *Вашата* полица и описанието на *Вашето* покритие. Обърнете внимание, че не всяка загуба се покрива, дори и да е внезапна и неочаквана.

ВАЖНО: Тук ще намерите информация за това как да подадете уведомление за *Вашата* щета. Моля, имайте предвид, че за *Вас* важат всички раздели, които са включени във *Вашия* продукт и са изброени в Резюмето на покритието.

За да подадете щетата си онлайн:

- Отворете връзката: [Allianz Protection](#)
- Подайте ново заявление за щета
- Въведете номера на *Вашата* полица
- Проверете кои формуляри и документи са необходими и ги качете. Щом подадете щетата си, можете да проверите статуса на обработката по всяко време след това.

За да уведомите за щета по телефон или и-мейл:

- И-мейл: claims.bg@allianz.com
- Телефон: +359 2 980 00 29

Какво е необходимо да се направи при всеки тип щета?

Вие сте задължени да сведете щетите до минимум и да сте в състояние да го докажете. Предвид това, във всеки един случай, моля да се сдобие с подходящо доказателство за възникването на щетата (например потвърждение за щетата, медицински документ) и за размера на щетата (например фактура, касова бележка). Моля, изпратете незабавно *Вашето* уведомление за щета заедно със съответните доказателства.

При всяко уведомяване за щета са необходими следните доказателства:

- Оригинал на потвърждението за резервираното *пътуване* с детайли за резервираните услуги, участниците в *пътуването*, цената и общите условия;
- Фактури, касови бележки и потвърждения за плащане на всички възникнали разходи;
- Информация за това дали разполагате с други застраховки за *пътуване*, като такива включени по кредитни карти, лични здравни застраховки, клуб на автомобилистите и други;
- Всяка друга съотносима и полезна документация потвърждаваща подаденото уведомление за щета;
- Банкови детайли с име и адрес на платеца;

За информация във връзка с необходимите документи изискуеми за *Вашата* индивидуална щета, моля разгледайте секция "Необходими документи" когато подавате заявление през онлайн портала.

За *Ваше* улеснение тук ще откриете обобщена информация за необходимите документи.

За обработката на щети по Отмяна или Прекъсване на *пътуването* ние изискваме.

За всички щети:

- Оригинал на потвърждение за резервираното *пътуване* с посочени резервирани услуги, участници в *пътуването* и цена на *пътуването*;
- Кредитни известия (или фактури) потвърждаващи възникналите анулационни разходи, включително и анулационната политика на *доставчика на туристически услуги*;
- Подробно обяснение на причината, поради която ануирате, прекъсвате или изцяло прекратявате *Вашето* *пътуване*;
- Потвърждение за плащане на всички претендирани разходи;
- Информация за и съответните платежни документи за всякакво *възстановяване на средства*.

При медицински причини:

- Подробна медицинска документация, включително история на медицинския случай (напр. личен здравен картон на пациента, документи за проведено лечение, епикриза, находки);
- Потвърждение на болничен отпуск от медицинско лице назначено от застрахователя, при необходимост;

- Заверено копие на смъртен акт, ако е приложимо;
- Доказателство за роднинска връзка (акт за раждане, брачно свидетелство) в случай на събитие касаещо роднини;
- Документ за адресна регистрация за доказване на съвместно съжителство;

При *карантина*:

- Удостоверение издадено от компетентните органи с посочени детайли за периода на *карантината* наложена поименно на *Вас* или *Вашият придружаващ пътник*.

В случай на *пътна злополука*:

- Полицейски протокол описващ и потвърждаващ *пътната злополука*;
- Протокол за злополука от застрахователната компания покриваща отговорността на превозното средство.

В резултат на съдебно производство по осиновяване:

- Официалната призовка за съдебното производство.

Ако *Вашето* жилище стане *негодно за обитаване*:

- Потвърждение от съответния правителствен орган относно обстоятелствата свързани с *Вашия* дом.

Ако причината е *терористично събитие*:

- Информация за *терористичното събитие*, което *Ви* е накарало да отмените или прекъснете *Вашето пътуване*.

При неочаквано прекратяване на трудов договор:

- Трудов договор, предизвестие за освобождаване, заповед за прекратяване на трудов договор.

При всички причини непосочени тук:

- съответното потвърждение от служба, власт, институция за да може да се провери причината за щетата.

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

Приложимо законодателство:

Приложими са законите на Република България, с подсъдност в гр. София.

Загуба на право за застрахователно обезщетение:

Ние ще бъдем освободени от задължението за изплащане на обезщетение, ако *Вие* умишлено правите неверни изявления по повод настъпилото застрахователно събитие, по-специално при уведомяването за щетата *Вие* прикривате съществени обстоятелства или фалшифицирате доказателства, дори ако това не *ни* причинява вреди.

Кога изплащаме сумата на обезщетението:

След предоставяне на всички необходими документи изискуеми за обработката и ликвидацията на *Вашата* застрахователната претенция, в рамките на 15 дни *ние* ще предоставим становище и ще извършим плащане по *Вашата* банкова сметка в случай, че щетата е одобрена. Приложими са разпоредбите на Кодекса за застраховане на Република България.

Посредници и допълнителни споразумения:

Посредниците не са упълномощени да дават съгласието си за застрахователна защита посредством устни или писмени уговорки, която защита се отличаваща от посочените условия на застраховане или да извършват обвързващи за *нас* преценки на обективни обстоятелства. Допълнителните условия респективно отклоненията са валидни единствено, ако са регламентирани в писмена форма и са изготвени от *нас*.

Обща информация:

Ако имате загуба, за която сте получили възстановяване от нас или *трета страна*, няма да получите възстановяване отново за същите разходи.

Нито *ние*, нито *нашите* бизнес партньори или агенти сме отговорни за наличността, количеството, качеството или резултатите от полученото медицинско лечение, нито за невъзможността на което и да е лице да предостави или получи медицински услуги.

Нито *ние*, нито *нашите* бизнес партньори или агенти носим отговорност за действията или бездействията на *трета страна*, която *Ви* предоставя услуги.

С изключение на еднопосочните резервации и двупосочните пътувания с връщане в същия ден, датата на заминаване и датата на връщане, които сте предоставили по време на покупката, се отчитат за два отделни дни на пътуване, когато изчисляваме продължителността на *Вашето* пътуване.